

Wegleitung DemCare-Evaluation

Grundlage für das Audit ist der Qualitätsparameter DemCare mit der Wertschätzung der Person-zentrierten Begleitung von Menschen mit Demenz.

V – value base - eine Wertebasis, die den bedingungslosen Wert eines jeden menschlichen Lebens geltend macht – unabhängig vom Alter oder der kognitiven Fähigkeit eines Menschen

I – individualized - ein individueller Begleitungsansatz, der die Einzigartigkeit jedes Einzelnen anerkennt

P – Perspective – die Welt aus der Perspektive des Adressaten der Begleitung betrachten

S – Social Environment – eine soziale Umgebung zur Verfügung stellen, die den psychischen Bedürfnissen von Menschen mit Demenz nachkommt

(Dawn Brooker, Person-zentriert pflegen, 2008)

Die Evaluation besteht aus zwei Beobachtungsteilen und einer Schlussergebnisauswertung. Sie wird von zwei Fachexpertinnen/Fachexperten Demenz gleichzeitig durchgeführt. Eine Auditperson ist intern tätig und die andere ist von extern.

1. Teil

Es werden 3 Bewohnenden-Dokumentationen ausgesucht und gemäss dem Kriterienkatalog "Dokumentationsanalyse EasyDok" gemeinsam ausgewertet, Zeitfenster 1 Stunde.

2. Teil

Im Zeitrahmen von 4 Stunden werden dieselben Bewohnenden und ihre Begleitpersonen beobachtet, je mit Evaluationsinstrument "Situationsanalyse (teilnehmende Beobachtung)".

3. Teil

Die Beobachtungen werden untereinander besprochen und anschliessend im Ergebnisprotokoll festgehalten.

4. Teil

Besprechung der Ergebnisse mit dem Führungsausschuss und mindestens einer Vertretung des beteiligten Teams. Zum Entwicklungspotential werden erste Massnahmen formuliert (Auditbericht).