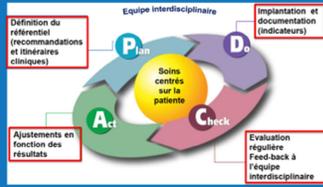


Filière infarctus STEMI

Filière de patients ou itinéraire clinique (IC)

- Description:**
Plan de soins interdisciplinaire formalisé pour un groupe de patients souffrant d'une même pathologie qui amène chaque patient vers un objectif désiré
- Implémentation:**
 - Méthode d'amélioration continue selon le cycle de Shewart/Deming selon exemple ci-contre
 - Création d'un Comité de pilotage, de 4 groupes de travail interdisciplinaires ainsi que de plusieurs groupes à thématique spécifique
 - Phase de test des nouveautés démarrée le 15 mai 2017
- Bénéfices attendus:**
 - Améliorer la qualité de prise en charge
 - Améliorer la sécurité du patient
 - Faciliter le travail et la coordination des intervenants
 - Améliorer la satisfaction des patients et du personnel
 - Utiliser les ressources de façon plus rationnelle
 - Instaurer une culture d'amélioration continue



Infarctus avec sus-décalage du segment ST (STEMI)

Type d'infarctus dans lequel une artère irriguant le cœur est complètement obstruée par une plaque d'athérome (ou amas graisseux) conduisant à la mort des cellules cardiaques et nécessitant une prise en charge dans l'extrême urgence

Constituants de l'IC:

- Objectifs et activités: Quoi? Pourquoi?
- Acteurs: Qui? Quelle fonction? Quel service?
- Lieu: Où?
- Temps: Quand? Durée?

Acteurs multidisciplinaires répartis dans les 3 phases de la prise en charge:

1) Phase pré-hospitalière (144 ou urgences):

- Ambulances
- SMUR
- Hélicoptères: Air glacier, Air Zermatt
- Urgences Hôpitaux de Monthey, Martigny et Viège



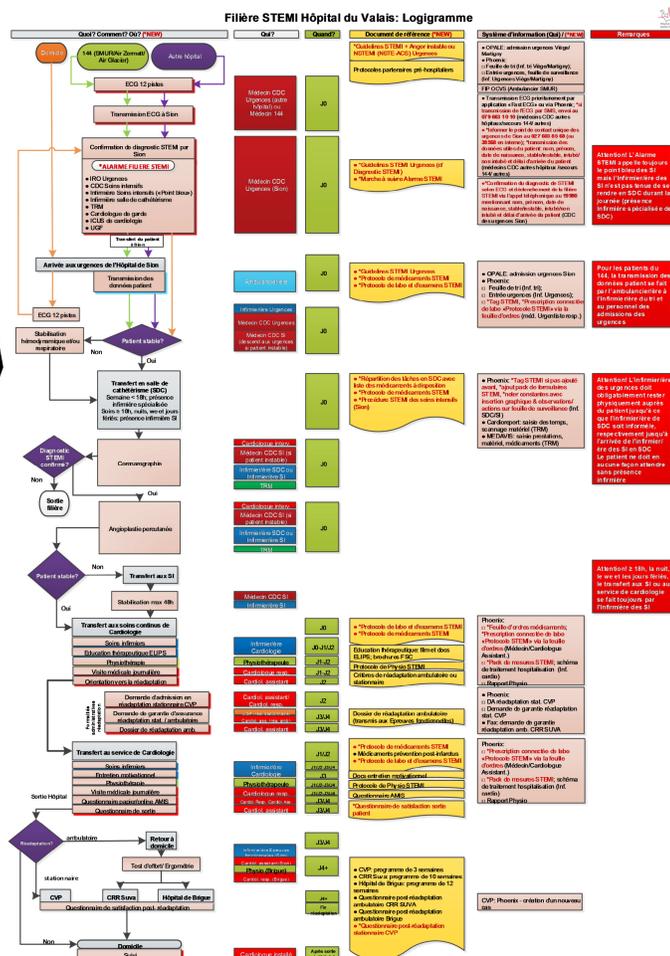
Transfert du patient à l'Hôpital de Sion (salle de cathétérisme cardiaque)

2) Phase hospitalière (angioplastie percutanée puis séjour hospitalier)

- Cardiologues interventionnels
- Techniciens en radiologie
- Urgentistes
- Intensivistes
- Infirmières
- Physiothérapeutes

3) Réadaptation cardio-vasculaire:

- 2 programmes de réadaptation ambulatoire (Clinique romande de réadaptation SUVA de Sion et Hôpital de Brigue)
- 1 programme de réadaptation stationnaire (CVP de Crans Montana)



Principales nouveautés de la filière STEMI:

- Mise à jour des directives pour la prise en charge du STEMI (+ NSTEMI-ACS)
- Transmission systématique de l'ECG du pré-hospitalier aux urgences de Sion (3 canaux proposés)
- Centralisation des annonces sur 1 seul et unique numéro
- Alarme STEMI à Sion: appel téléphonique unique de déclenchement une fois le diagnostic de STEMI confirmé sur la base de l'ECG permettant d'avertir simultanément tous les intervenants de la filière de l'arrivée d'un patient STEMI
- Mise à jour de la répartition des tâches de chacun en salle de cathétérisme
- Système d'information: différents formulaires spécifiques dédiés au STEMI et création d'un Tag (marque, étiquette) dans le dossier patient
- Questionnaires de satisfaction patient post-hospitalisation et post-réadaptation

Contexte de la promotion des filières à L'Hôpital du Valais

La Direction générale de l'HVS a promu dès fin 2015 la création de filières de prise en charge de patients:

- Visée cantonale (impliquant le Centre Hospitalier du Valais Romand et le Spital Zentrum Oberwallis)
- Phases:
 - Pré-hospitalière
 - Intra-hospitalière
 - Post-hospitalière
- Ce qui se passe en parallèle (par ex. gestion des flux, dossier patient informatisé, etc.)
- Se recentrer sur le patient et sa perspective propre: sa sécurité et son degré de satisfaction sont mis en exergue



Hôpital du Valais
Spital Wallis

L'être humain au centre.

www.hopitalvs.ch | www.spitalvs.ch